



**GORGES**  
de l'Ardèche | Pont  
d'Arc

**ESPACE SAISONNIERS**

# Atelier RH

## Booster vos offres d'emploi pour attirer des profils adaptés

21 janvier 2025 – Espace  
Saisonniers des Gorges de  
l'Ardèche

Organisé par l'Espace Saisonniers des Gorges  
de l'Ardèche et La Maison de l'Emploi & de la  
formation Sud Ardèche - Animé par Margaux  
HENRY, chargée de mission RH



# Introduction

En tant que professionnels du tourisme, vous savez combien recruter les bons profils est essentiel pour réussir une saison estivale. Que ce soit pour accueillir vos clients, gérer les pics d'activité ou garantir une expérience mémorable, les bonnes personnes au bon poste peuvent faire toute la différence.

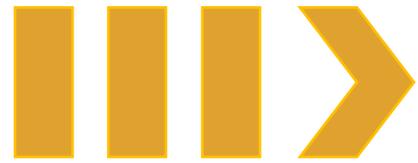
## Pourquoi cet atelier ?

Le marché de l'emploi a beaucoup évolué. Les candidats ont des attentes nouvelles, ils sont souvent plus exigeants et sollicités que jamais. Dans ce contexte, une **offre d'emploi claire, attractive et ciblée** est devenue votre première arme pour capter leur attention. Aujourd'hui, nous allons voir ensemble **comment transformer vos offres d'emploi en véritables aimants à talents**.

## Notre objectif :

1. Comprendre les attentes des candidats en 2025
2. Identifier les leviers pour rendre vos annonces attractives
3. Développer une méthodologie efficace et pratique grâce à des outils facilitant





# Partie 1 :

## Contexte Actuel et Enjeux

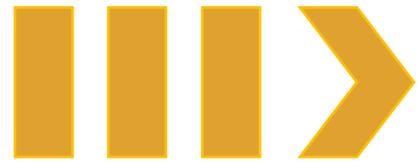


# Contexte Actuel et Enjeux



## Le marché de l'emploi en 2025 dans le tourisme :

- **Statistiques clés (exemples)**
  - 67% des candidats cherchent un emploi via leur smartphone (Rapport LinkedIn 2025)
  - 45% des jeunes considèrent la flexibilité comme essentielle (Etude Pôle Emploi)
- **Spécificités du secteur touristique**
  - Importance des soft skills
  - Rapidité du recrutement



## Partie 2 :

Identifier ses besoins : la clé  
de la préparation



# Identifier ses besoins : la clé de la préparation

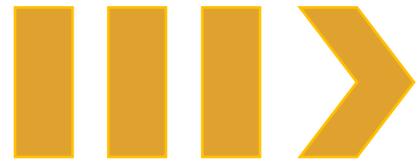


## Questions à se poser avant de recruter

- Quels sont les postes critiques pour la saison ?
- Quelles compétences sont indispensables ?
- Quel est le budget alloué au recrutement et aux avantages proposés ?

## Exemple de priorisation des besoins

Poste	Compétences requises	Durée du contrat	Importance
Animateur bilingue	Langues étrangères, animation	4 mois	+++
Vendeur	Relation clientèle, savoir-être	6 mois	++
Technicien de maintenance	Compétences techniques	A l'année	+++



## Partie 3 :

Rédiger une offre d'emploi  
attractive



# Rédiger une offre d'emploi attractive

## Structure recommandée

1. Intitulé du poste clair
2. Titre percutant : Réfléchi et accrocheur
  - Exemple : « Rejoignez notre équipe dynamique comme réceptionniste dans un cadre exceptionnel ! »
3. Description claire :
  - Missions principales
  - Compétences recherchées
  - Conditions de travail (horaire, temps de travail, lieu)
4. Avantages proposés :
  - Logement fourni ? Restauration incluse ?
  - Opportunités de formation ou d'évolution ?



# Rédiger une offre d'emploi attractive

## Exemple d'annonce bien structurée

### **Poste : Réceptionniste (H/F)**

À propos de nous : Situé à La Souche, en plein cœur du sud de l'Ardèche, notre camping familial 4 étoiles est niché face à la rivière. Nous accueillons chaque saison des vacanciers en quête de nature, de détente et de convivialité. Notre équipe dynamique et passionnée s'efforce d'offrir une expérience mémorable à nos clients.

**Durée :** Contrat saisonnier, de mai à septembre.

### **Vos missions :**

- Accueillir et renseigner les clients (en personne, par téléphone et par e-mail).
- Gérer les arrivées et départs en assurant une organisation optimale.
- Conseiller les visiteurs sur les activités locales et les services proposés.
- Assurer la gestion des réservations et des paiements via notre logiciel interne.



# Rédiger une offre d'emploi attractive

## Exemple d'annonce bien structurée (suite)

### Profil recherché :

- Vous avez une première expérience en réception ou service client.
- Vous parlez couramment français et anglais (une troisième langue est un plus).
- Vous êtes souriant(e), organisé(e) et aimez travailler en équipe.

### Avantages :

- Logement fourni à proximité du camping.
- Accès gratuit aux infrastructures du camping (piscine, activités).
- Ambiance de travail conviviale et cadre naturel exceptionnel.

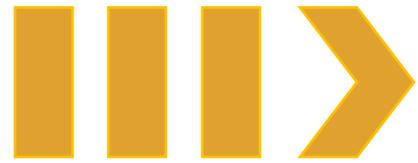
**Comment postuler :** Envoyez votre CV et lettre de motivation avant le 1er avril 2025 à [recrutement@campinglasouche.com](mailto:recrutement@campinglasouche.com)

### Erreurs à éviter :

- Description trop générale / trop longue ou confuse.
- Ne pas mentionner les avantages.
- Manque de contact ou de délai clair pour postuler.

bon postuler:

- Manque de contact ou de délai clair



## Partie 4 :

# Travailler sa marque employeur



# Travailler sa marque employeur



## Pourquoi la marque employeur est essentielle

- L'image employeur influence directement l'attractivité d'une entreprise
- 75% des candidats recherchent des avis sur l'entreprise avant de postuler (Source : Glassdoor, 2024)
- Une marque employeur forte permet de réduire les coûts de recrutement et d'améliorer la fidélisation

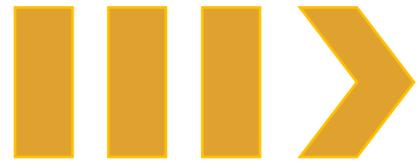


# Travailler sa marque employeur



## Comment renforcer sa marque employeur ?

1. Communiquez vos valeurs :
  - Partagez des contenus authentiques sur vos réseaux sociaux
  - Mettez en avant vos engagements (écologie, bien-être au travail, marque territoriale, etc.)
2. Témoignages de collaborateurs :
  - Diffusez des vidéos ou interviews de votre équipe sur Instagram, TikTok, etc.
  - Exemple : « Un animateur partage son quotidien et ses moments forts »
3. Optimisez votre présence en ligne :
  - Avis sur Indeed, LinkedIn, etc.



## Partie 5 :

Diffuser efficacement vos  
annonces

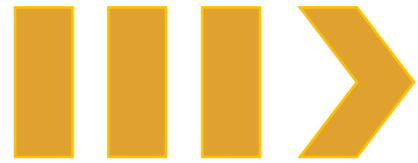


# Diffuser efficacement vos annonces



## Canaux de diffusion en 2025

1. **Sites spécialisés** : Ma Carrière Camping (les annonces vont directement sur France Travail), Indeed
1. **Réseaux sociaux** : Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn
1. **Collaborations locales** : Espace Saisonniers des Gorges de l'Ardèche



## Partie 6 :

Structurer le processus de  
sélection



# Structurer le processus de sélection

**Méthodes efficaces :**

**Grilles d'évaluation**

**Mise en situation :**

Exemple :

« *Comment géreriez-vous un client insatisfait qui arrive en retard ?* »

Selon le site Monster en 2024 les mises en situation augmentent la précision de l'évaluation des compétences de 25%



maison de l'emploi  
& de la formation  
sud Ardèche  
territoire de compétences

**Grille d'évaluation**

Poste: \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

	1	2	3	4
Compétences techniques				✓
Présentation			✓	
Esprit d'équipe				✓
Polyvalence			✓	
Ponctualité				✓

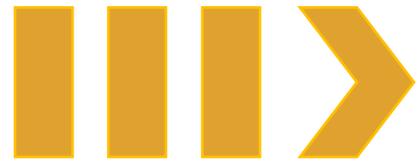
Notes:

Commentaires

Les points forts  
Les points faibles

- Réaliser les entretiens à deux si possible !

Avis global \_\_\_\_\_ Score: 120



## Partie 7 :

### Fidéliser vos recrues



# Fidéliser vos recrues



## Intégration : La première impression compte

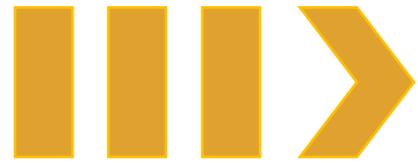
- Programme d'accueil : Tour des lieux, présentation de l'équipe
- Formation rapide aux outils et procédures

## Motivation à long terme

- Offrir des avantages en fin de saison
- Organisation de moments de convivialités (repas d'équipe, soirées)

## Chiffres à mentionner

- 40% des saisonniers ne reviennent pas l'année suivante à cause d'une mauvaise intégration. (Source: Etude RH ,2024)



## Partie 8 :

L'outil ChatGPT ?



# L'outil ChatGPT

## Présentation :

- **ChatGPT** est un assistant conversationnel intelligent (intelligence artificielle / AI) conçu pour générer du texte de qualité :
  - ✓ Rédaction d'offres d'emploi
  - ✓ Modèles d'e-mails
  - ✓ Fiches de postes
  - ✓ Etc

### Avantages

**Gain de temps** : Rédigez vos offres en quelques minutes

#### **Personnalisation** :

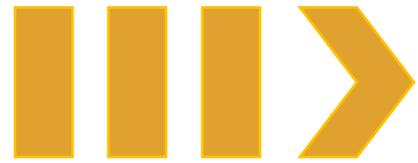
- Adaptez le ton (convivial, professionnel, etc.)
- Ciblez des candidatures spécifiques

**Accessibilité** : Aucune compétences techniques nécessaire (soumis à inscription)

**Nécessite une supervision** : l'outil génère du contenu basé sur les instructions données (prompt). Vous devez vérifier et ajuster le résultat pour qu'il corresponde à vos besoins,

**Manque de contexte** : ChatGPT ne connaît pas votre entreprise, soyez précis dans vos demandes

### Inconvénients



## Partie 9 :

Comment rédiger un  
prompt efficace ?



# Comment rédiger un prompt efficace ?

## Un prompt efficace doit inclure

1. **Le poste visé** : ex. réceptionniste, animateur, employé de nettoyage
2. **La description rapide de votre établissement** : localisation, spécificités, etc.
3. **Les valeurs de votre établissement** : écologie, familiale, etc,
4. **Les missions principales** : tâches quotidiennes, responsabilités
5. **Les conditions de travail** : type de contrat, durée, avantages (logement, repas inclus, etc.)
6. **Le ton souhaité** : formel, convivial, engageant



# Comment rédiger un prompt efficace ?

## Exemple de prompt :

- Le poste visé**
- La description rapide de votre établissement**
- Les valeurs de votre établissement**
- Les missions principales**
- Les conditions de travail**
- Le ton souhaité**

12:27 ♥ 5G

= ChatGPT > ✎

Rédige une offre d'emploi pour un poste de réceptionniste dans un camping familial situé à La Souche, en en sud Ardèche, cadre idéal face a la rivière. L'établissement a une forte politique RSE. Missions principales : accueil des clients, gestion des réservations, réponse aux demandes d'informations, conditions de travail : contrat de cinq mois de mai à septembre, logement fourni, salaire smic 2025, adopte un ton convivial et professionnel



# Comment rédiger un prompt efficace ?

## Résultat généré par ChatGPT (version mobile I.OS)

= ChatGPT >

### OFFRE D'EMPLOI : RÉCEPTIONNISTE (H/F) – CAMPING FAMILIAL EN SUD-ARDÈCHE

Vous cherchez à allier travail et cadre idyllique ? Rejoignez notre équipe dynamique dans un camping familial situé à La Souche, en Sud-Ardèche, au cœur d'une nature préservée, face à la rivière.

Nous sommes un établissement engagé dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), où l'accueil chaleureux, le respect de l'environnement et la convivialité sont au cœur de notre activité.

#### Vos missions principales :

- Accueillir les clients avec le sourire et veiller à leur bien-être tout au long de leur séjour.
- Gérer les réservations (par téléphone, mail et via notre système de réservation).

= ChatGPT >

- Répondre aux demandes d'informations sur le camping, les activités locales et les bonnes adresses en Sud-Ardèche.
- Participer à la vie quotidienne de l'accueil (petites tâches administratives, conseil client, etc.).

#### Votre profil :

- Vous aimez le contact humain et avez le sens du service.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (formation assurée sur notre logiciel).
- La maîtrise de l'anglais (et/ou d'une autre langue étrangère) est un plus.
- Enthousiaste, organisé(e) et autonome, vous savez vous adapter aux imprévus.

#### Ce que nous offrons :

- **Contrat saisonnier de 5 mois**, de mai à septembre.
- **Logement fourni** sur place pour vous simplifier la vie.
- **Rémunération : SMIC 2025.**
- Une expérience enrichissante dans un environnement bienveillant et une équipe motivée.

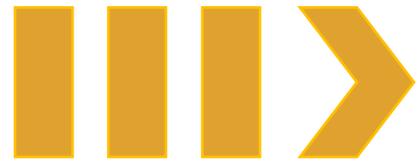
#### Envie de faire partie de l'aventure ?

Envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation à **[adresse e-mail]** avant le **[date limite de candidature]**.

À bientôt au camping, là où la rivière rythme nos journées et où l'humain est au centre de tout !

+ Message





## Partie 10 :

Modèles d'offres  
concrètes



# Modèles d'offres concrètes



maison de l'emploi

## Poste animateur : (version ordinateur)

Rédige moi une offre d'emploi pour un animateur dans mon camping 3 étoiles, "Ma Belle Ardèche" situé à Lussas en plein cœur du beau département de l'Ardèche. Notre établissement est décrit comme un camping sans chichis, avec un esprit cool et serein. Les missions principales sont l'organisation d'activités ludiques pour les enfants et ados, la gestion du mini club, la préparation des spectacles. L'équipe de foot de Lussas est souvent présente pour animer le camping. Contrat saisonnier de 3 mois non logé temps plein. Utilise un ton serein, légèrement decontracté.



### Offre d'emploi : Animateur/Animatrice - Camping "Ma Belle Ardèche"

**Lieu :** Camping 3 étoiles "Ma Belle Ardèche", Lussas, Ardèche (07)

**Type de contrat :** Saisonnier (3 mois)

**Temps de travail :** Temps plein

**Logement :** Non logé

### Notre camping

Bienvenue au camping "Ma Belle Ardèche", un lieu simple, agréable et sans chichis, où l'on privilégie une ambiance cool et sereine en plein cœur de la magnifique Ardèche. Ici, pas de stress, juste des moments de convivialité et de détente pour petits et grands.



# Modèles d'offres concrètes

## Les missions

En tant qu'animateur/animateur au sein de notre équipe, tu auras pour mission principale d'organiser des activités ludiques et divertissantes pour les enfants et adolescents du camping. Tu t'occuperas également de la gestion du mini-club, pour que nos jeunes vacanciers passent un séjour inoubliable.

Parmi tes tâches, tu seras aussi en charge de la préparation et de l'animation des spectacles qui égayent nos soirées. L'équipe de foot de Lussas est souvent présente pour animer le camping, et tu pourras être amené à collaborer avec eux pour offrir des moments uniques à nos campeurs.

## Profil recherché

- Dynamique, créatif(ve) et ayant le sens du contact, tu sais instaurer une ambiance positive et conviviale.
- Tu as de l'expérience dans l'animation et/ou un bon feeling avec les enfants et les ados.
- La préparation et l'animation de spectacles te motivent.
- Un bon esprit d'équipe et une attitude décontractée sont essentiels pour s'intégrer à notre équipe.

## Conditions

- Contrat saisonnier de 3 mois.
- Travail à temps plein (horaires variables en fonction des activités).
- Poste non logé.



maison de l'emploi  
& de la formation  
sud Ardèche  
oppul RH

## Envie de rejoindre une équipe cool dans un cadre serein et naturel ?

Envoie ta candidature avec ton CV et une lettre de motivation. On a hâte de découvrir ta personnalité et de voir comment tu pourrais contribuer à rendre l'été des campeurs inoubliable !

## Ma Belle Ardèche

Lussas, Ardèche

Un camping, une équipe, un état d'esprit : cool, simple, serein.



# Modèles d'offres concrètes

## Poste employé de nettoyage (Version Android)

ChatGPT



Rédige une offre d'emploi pour un poste d'employé de nettoyage sanitaire pour un camping 4 étoiles situé à Viviers, en plein cœur du Sud-Ardèche où de nombreuses prestations de qualités sont proposées (jacuzzi, 3 piscines dont une couvertes, 3 restaurants). La mission principale, c'est le nettoyage des sanitaires de l'établissement, qui est un grand établissement avec énormément d'emplacements mobil-home. Il faut que la personne ait le permis pour qu'elle se déplace dans le camping. Le camping est un camping chic et élégant qui accueille une clientèle assez renommée et très exigeante. Présente rapidement ce qu'il y a autour de Viviers en Ardèche. Les valeurs de l'établissement sont la qualité de service et



maison de l'emploi  
& de la formation  
sud Ardèche  
oppul RH

sont la qualité de service et l'exigence. Salaire smic, poste logé. cdd saison 3 mois. Horaires 6j sur 7. Candidature par e-mail. Aucun appel téléphonique toléré. Réponse avant le 6 avril 2025 par la responsable rrh Madame Riou. Ton soutenu qui reflète l'exigence de l'établissement



# Modèles d'offres concrètes

☰ ChatGPT



## Offre d'emploi : Employé(e) de nettoyage sanitaire pour un camping 4 étoiles – Viviers, Sud-Ardèche

Le Camping \*\*\*\*, situé à Viviers, en plein cœur du Sud-Ardèche, recherche un(e) **employé(e) de nettoyage sanitaire** pour renforcer son équipe pendant la saison.

Notre établissement, élégant et raffiné, propose des prestations haut de gamme à une clientèle exigeante : jacuzzi, trois piscines (dont une couverte) et trois restaurants de qualité. Le camping, vaste et prestigieux, comprend de nombreux emplacements de mobil-homes et nécessite une rigueur sans faille dans le maintien de la propreté de ses sanitaires.

### Missions :

- Assurer le nettoyage des sanitaires de l'établissement en respectant les normes de qualité et d'hygiène strictes.
- Garantir une présentation irréprochable des espaces communs.
- Effectuer les déplacements au sein du camping pour assurer un entretien constant de l'ensemble des sanitaires.

### Profil recherché :

- **Permis de conduire requis** pour se déplacer sur l'ensemble du camping.
- Sens aigu du service et de l'excellence, capable de répondre aux attentes d'une clientèle haut de gamme.
- Discrétion, autonomie et rigueur sont des qualités indispensables.
- Expérience dans le nettoyage en milieu exigeant serait un plus.

### Conditions :

- **Contrat** : CDD saisonnier de 3 mois.
- **Horaires** : 6 jours sur 7, en fonction des besoins.
- **Rémunération** : SMIC.
- **Logement** : Poste logé.
- **Lieu** : Viviers, Sud-Ardèche, un cadre naturel exceptionnel entre gorges, montagnes et patrimoine historique.

Viviers, village typique de l'Ardèche, est un endroit idyllique au cœur d'une région réputée pour ses paysages sauvages et son patrimoine culturel. Proche des Gorges de l'Ardèche et du Pont d'Arc, il offre de nombreuses possibilités de loisirs en plein air, notamment le canoë, la randonnée, et la découverte des villages pittoresques.



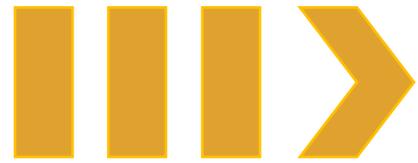
maison de l'emploi  
et de la formation  
sud Ardèche  
oppul RH

### Candidature :

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation **par e-mail uniquement**, à l'adresse suivante : [email protected] Aucun appel téléphonique ne sera accepté.

**Date limite de candidature** : 6 avril 2025.

La responsable RH, **Madame Riou**, se tient à votre disposition pour examiner votre dossier. Si votre profil correspond à nos attentes, nous serons ravis de vous accueillir parmi nous pour une saison inoubliable.



## Partie 11 :

Atelier pratique : Rédigez  
votre offre avec ChatGPT



# Atelier pratique : Rédigez votre offre avec ChatGPT



## Objectif :

- Par petits groupes, apprenez à formuler un prompt **clair et complet**
- Utilisez ChatGPT pour générer une offre d'emploi **adaptée à vos besoins**
- Ajustez le résultat pour qu'il corresponde à l'**identité** de votre camping



Si vous ne l'avez pas, télécharger l'application ChatGPT

Si vous l'avez, ouvrez l'application

Download



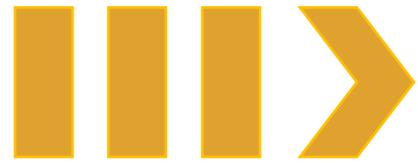


# Atelier pratique : Rédigez votre offre avec ChatGPT



## Etapes de l'atelier

1. Choisissez un poste à recruter (ex: technicien de maintenance, serveur, etc.)
2. Définissez les détails clés :
  - Missions principales
  - Durée du contrat
  - Avantages pour le candidat (logement, repas, ambiance de travail)
3. Rédigez un prompt clair et détaillé
4. Soumettez-le à ChatGPT et analysez le résultat
5. Echangez en groupe sur les ajustements nécessaires



## Partie 12 :

Optimisation

post-recrutement grâce à

ChatGPT



# Optimisation post-recrutement grâce à ChatGPT



## Utilisations supplémentaires :

- **E-mails personnalisés** pour les candidats (convocation, refus, acceptation)
- **Message d'accueil** pour les nouvelles recrues
- **Modèle de planning** ou gestion d'équipe
- **Création de fiches de poste**



# Conclusion & résumé

- Identifier clairement vos besoins
- Rédigez des annonces attractives et claires
- Exploitez les canaux modernes pour toucher un maximum de candidats
- Fidélisez vos recrues avec une intégration réussie

## **Pourquoi adopter ChatGPT pour vos recrutements saisonniers ?**

- Simplifie le processus de rédaction d'offres.
- Augmente l'attractivité de vos annonces grâce à un ton engageant
- Permet de gagner du temps sur des tâches chronophages

**Avec ChatGPT, l'optimisation de vos recrutements saisonniers devient accessible, rapide et efficace !**



Des questions ?





Espace Saisonniers des Gorges de l'Ardèche  
16, Rue des Abeilles  
07150 VALLON PONT D'ARC



40, chemin de la Fontaine de Cheyron  
07200 AUBENAS

### Contacts

**Julie Verardo**, Responsable Espace Saisonniers des Gorges de l'Ardèche,

04 75 88 17 44



contact@gorges-ardeche-saisonniers.fr



ESPACE SAISONNIERS GORGES DE  
L'ARDECHE



SAISONNIERS\_GORGES\_ARDECHE

**Margaux Henry**, chargée de Mission RH – Maison de l'emploi & de la formation sud Ardèche

06 31 47 47 87



entreprises-rh@territoire-et-competences.com

